


ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 <b>SKMA</b> -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044/58-16
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Введение в госпитальный менеджмент»		1 стр. из 19

## Силлабус

### Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Введение в госпитальный менеджмент» Образовательная программа «6В10105 - Общественное здравоохранение»

<b>1.</b>	<b>Общие сведения о дисциплине</b>		
1.1	<b>Код дисциплины:</b> VGM 3207	1.6	<b>Учебный год:</b> 2023-2024
1.2	<b>Название дисциплины:</b> Введение в госпитальный менеджмент	1.7	<b>Курс:</b> 3
1.3	<b>Пререквизиты:</b> Общественное здоровье	1.8	<b>Семестр:</b> 5
1.4	<b>Постреквизиты:</b> Медицинское законодательство, Общественное здравоохранение	1.9	<b>Количество кредитов (ECTS):</b> 150 часов (5 кредитов)
1.5	<b>Цикл:</b> БД	1.10	<b>Компонент:</b> ВК
<b>2.</b>	<b>Описание дисциплины (максимум 50 слов)</b>		
<p>Введение в госпитальный менеджмент – понятие и терминология современного менеджмента. Госпитальный менеджмент – это важное направление социального менеджмента, ориентированного на здоровье человека, сохранение его работоспособности и долголетия, изучение организации и управления здравоохранением в условиях страхового финансирования. Государственное управление системой здравоохранения. Проблемы и перспективы.</p>			
<b>3.</b>	<b>Форма суммативной оценки</b>		
3.1	Тестирование +	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
<b>4.</b>	<b>Цели дисциплины</b>		
<p>Формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков правовых, административных (управленческих), экономических и организационных процессов в лечебных заведениях. Сформировать у обучающихся комплексное представление о структуре и содержанию административного управления, исходя из приоритетов, государственных программ, основных направлений и реформ в сфере здравоохранения. Рассмотреть вопросы госпитального менеджмента с правовой точки зрения.</p>			
<b>5.</b>	<b>Конечные результаты обучения (РО дисциплины)</b>		
<b>РО 1</b>	Владеет знаниями о понятии и терминологии госпитального менеджмента. Знает об организационных формах лечебных учреждений, о трудовых отношениях и трудовых правах медицинского персонала в больницах, о финансовой отчетности и финансовом контроле, предпринимательско-страховой деятельности в мед. организациях, ведением медицинско-правовой документации.		
<b>РО 2</b>	Владеет навыками, которые предполагают эффективное использование полученных знаний: умение ориентирования, применение необходимых НПА, вариация и контроль поведения в определенных ситуациях.		
<b>РО 3</b>	Умеет анализировать правовые компоненты, которые предусматривают знания нормативно-правовой базы в Республике Казахстан: Кодекс «О здоровье народа и системе		



	здравоохранения», Гражданский кодекс Республики Казахстан, а также отраслевые законы РК, указы Президента РК и т.д. Может оформлять учетно-отчетную документацию в информационной системе здравоохранения.				
<b>PO 4</b>	Владеет коммуникативными навыками, которые предполагают умение эффективно сотрудничать с другими людьми, поведенческие умения в конкретных ситуациях, формирование личностных компетенций и персональных качеств менеджера.				
5.1	PO дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны PO дисциплины			
	PO 1,4	PO 1 Выявляет факторы риска здоровья населения для расчёта, оценки и проведения анализа показателей биомедицинской статистики, используя информационно-коммуникационные технологии в рамках информатизации современной системы здравоохранения.			
	PO 2	PO 2 Реализует социальную работу среди декретированного слоя населения разъясняя вопросы медико-гигиенического образования, коррекции образа жизни, медико-социальных аспектов важнейших заболеваний, совершенствуя навыки командной работы и соблюдая морально-этические нормы.			
	PO 3	PO 3 Определяет современные методы менеджмента и контроля для управления человеческими ресурсами и оформления необходимой учетно-отчетной документации в информационной системе здравоохранения.			
<b>6.</b>	<b>Подробная информация о дисциплине</b>				
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус № 4 АО ЮКМА, 2 этаж, ауд. 1-14. <a href="http://www.skma.edu.kz">www.skma.edu.kz</a>				
6.2	Количество часов	Лекции	Практ.зан.	СРО	СРОП
		15	35	70	30
<b>7.</b>	<b>Сведения о преподавателях</b>				
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения
1.	Павлова Елена Викторовна	Старший преподаватель	Lena601985@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения	Более 10 статей
2.	Магай Любовь Николаевна	преподаватель, магистр	magai_lyubov@mail.ru	Магистерская диссертация на тему «Медико-социальные аспекты организации оказания медицинской помощи пожилому населению» (на примере города Шымкент)	Автор 7 статей

3	Серикпаева Тамара Тюлькубаевна	Старший преподавател ь	tomarajan62 @mail.ru	Актуальные вопросы общественного здравоохранен ия	Автор 26 статей международного и Республиканского уровней	
<b>8. Тематический план</b>						
Неделя/ день	Название темы	Краткое содержание	РО дис- ципл ины	Кол- во часов	Формы/ме тоды/ технологи и обучения	Формы/ методы оцениван ия
1/1	<b>Лекция</b> Предмет введение в госпитальный менеджмент. Основы управления трудоыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении	Понятие госпитальный менеджмент. Сущность понятия управления персоналом. Эволюция научных подходов к проблеме управления персоналом предприятия	PO1	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое занятие</b> Цели и задачи госпитального менеджмента. Основы планирования в здравоохранении.	Цели и задачи госпитального менеджмента. Виды планирования в здравоохранении.	PO1	3	Учебные кейсы	Оценочно е интервью с использов анием чек листа
	<b>СРОЦ\СРО</b> Формирование коммуникативной компетентности специалиста-медика, работающего в стационаре.	Понятие коммуникативной компетенции. Структура коммуникативной компетентности. Компоненты.	PO1	2/5	Устный опрос	По теме/ доклада, презентац ий, тестовых заданий
1/2	<b>Лекция</b> Основы руководства медицинской организацией: лидерство и власть. Основы менеджмента конфликтов	Лидерство и власть, понятие. Должностная власть, личная власть. Типичные черты лидера. Структура конфликта в организации. Определение конфликта. Типы конфликтов	PO2	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи

	<b>Практическое занятие</b> Организация как объект управления. Управление трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении.	Организация как объект управления. Этапы и процессы человеческих ресурсов. Методы управления трудовыми процессами.	PO2	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОП\СРО</b> Управление конфликтами и стрессами в организации.	Причины конфликтов. Последствия конфликтов. Управление конфликтами в организации. Профилактика конфликтов	PO2	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
1/3	<b>Лекция</b> Современные проблемы развития госпитального менеджмента.	Законы и закономерности менеджмента. Госпитальный менеджмент в системе рыночной экономики	PO1,2	2	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое занятие</b> Административно-правовое регулирование медицинских организаций	Правовое регулирование деятельности в сфере здравоохранения. Современное правовое регулирование деятельности. Проблемы административно-правового регулирования деятельности в сфере здравоохранения	PO1,2	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОП\СРО</b> Особенности коммуникации врача при профессиональной деформации вследствие продолжительной деятельности в	Общее представление о профессиональной деформации личности. Профессиональная деформация: особенности.	PO1,2	3/3	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий

	стационаре.					
1/4	<b>Лекция</b> Методы нормирования труда. Организация рабочего места	Понятие разделения и кооперации труда. Управление трудовыми процессами. Задачи и принципы нормирования труда.	PO3	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое занятие</b> Система здравоохранения и организация медицинской помощи	Структура системы здравоохранения. Организация медицинской помощи.	PO3	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОП/СРО</b> Использование вербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на стационарном лечении.	Вербальная коммуникация. Виды.	PO3	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
1/5	<b>Лекция</b> Основы руководства медицинской организацией: мотивация сотрудников. Основы профессиональной этики.	Понятие и сущность мотивации персонала. Проблемы мотивации труда в медицине. Задачи и методы мотивации. Профессиональная этика.	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое занятие</b> Нормативно-правовая база и методологические основы в сфере госпитального менеджмента и корпоративного управления РК.	Основы корпоративного управления. Основные принципы, характеристики моделей. Преимущества внедрения корпоративного управления.	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОП/СРО</b>	Коммуникативная	PO4	2/5	Устный	По теме/

	Особенности формирования профессионально важных коммуникативных качеств врача, работающего в стационаре	компетентность врача. Особенности. Характеристики, формирующие коммуникативную компетентность врача			опрос	доклада, презентаций, тестовых заданий
2/6	<b>Лекция</b> Основы коммуникации и управленческой деятельности госпитального менеджмента	Коммуникации и управленческая деятельность в госпитальном менеджменте. Работа в командах. Функция контроля в современных условиях. Виды контроля.	PO2 PO3	2	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое занятие</b> Охрана здоровья граждан. Виды экспертиз медицинско-правового характера	Кодекс РК от 7 июля 2020года. Общие положения. Приоритетные направления охраны общественного здоровья. Виды экспертиз медицинско-правового характера	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
	<b>СРОП/СРО</b> Принципы организации профилактических мероприятий по предупреждению неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на организм <b>Рубежный контроль – 1</b>	Принципы организации профилактических мероприятий. Факторы влияющие на окружающую среду и организм человека.	PO4	3/3	Устный опрос  <b>Тестирование</b>	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий  <b>Чек лист</b>
2/7	<b>Лекция</b> Основы планирования профессиональной деятельности	Основы профессиональной деятельности. Сферы профессиональной деятельности. Рынок труда.	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи

	<b>Практическое занятие</b> Ответственность медицинского персонала. Виды медицинской помощи в РК	Уголовная ответственность. Моральная и юридическая ответственность. Виды медицинской помощи в РК	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОП/СРО</b> Основные показатели деятельности различных учреждений системы здравоохранения.	Методика формирования (расчета) показателей в области здравоохранения. Нормативный документ.	PO4	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
2/8	<b>Лекция</b> Командный менеджмент. Разработка целей медицинской организации.	Преимущества командного менеджмента. Принципы командообразования.	PO3,4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое занятие</b> Права и обязанности субъектов в области здравоохранения	Кодекс РК от 7 июля 2020 года. Виды медицинской помощи. Права и обязанности лиц в области здравоохранения.	PO3,4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОП/СРО</b> Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом, находящимся на стационарном лечении.	Невербальная коммуникация. Классификация.	PO3,4	2/5	Устный опрос	По теме/доклада, презентаций, тестовых заданий
2/9	<b>Лекция</b> Основные функции управления в госпитальном менеджменте.	Функции планирования, организации, мотивирования, контроля. Анализ.	PO2,4	2	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое</b>	Государственный	PO4	3	Учебные	Оценочное





Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

044/58-16  
8 стр. из 19

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Введение в госпитальный менеджмент»

	<p><b>занятие</b> Деятельность в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и охрана общественного здоровья</p>	<p>контроль в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Должностные лица, осуществляющие государственный контроль. Охрана общественного здоровья.</p>			кейсы	е интервью с использованием чек листа
	<p><b>СРОП/СРО</b> Основы планирования, финансирования и управления системы здравоохранения</p>	<p>Понятия планирования, финансирования и управления системы здравоохранения. Методы, задачи планирования. Задачи политики финансирования.</p>	PO4	3/3	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
2/10	<p><b>Лекция</b> Государственно-частное партнерство в госпитальном менеджменте</p>	<p>Понятие ГЧП. Основные задачи ГЧП. Этапы ГЧП.</p>	PO2,3	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<p><b>Практическое занятие</b> Соотношение морально-этических и правовых категорий в регулировании общественных отношений в сфере медицинской деятельности</p>	<p>Уровни регулирования общественных отношений в сфере медицинской деятельности. Цели морали права. Медицинская этика. Проблемы соотношения этики и законосообразности</p>	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа





	<b>СРОП/СРО</b> Правовая ответственность врача за коммуникативную некомпетентность (жалоба больного).	Этика поведения врача при коммуникации с пациентом. Стадии. Врачебная этика при лечении пациента и его отказе.	PO2,4	2/5	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
3/11	<b>Лекция</b> Основные функции менеджмента в профессиональной деятельности госпитального менеджмента	Вертикальное и горизонтальное разделение труда менеджеров. Задачи менеджмента. Функции менеджмента.	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи
	<b>Практическое занятие</b> Правовой контроль качества медицинской помощи	Правила организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи). Порядок организации и проведения внутренней экспертизы качества медицинских услуг (помощи).	PO4	3	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	<b>СРОП/СРО</b> Психологические особенности конфликтов, возникающих между врачом и пациентом в условиях стационара	Конфликтная ситуация. Возможные причины конфликтов в медицинской практике. Разрешения конфликтных ситуаций.	PO3	2/5	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
3/12	<b>Лекция</b> Основы организации как объекта управления	Понятие "организация" в науке управления. Требования к организации как объекту управления.	PO4	1	Обзорная	Вопросы для обратной связи

		Организация как система и объект управления.				
	<b>Практическое занятие</b> Правовой статус работников здравоохранения. Виды экспертиз медицинско-правового характера.	Определение правовой статус работников здравоохранения. Задачи правового статуса. Виды экспертиз медицинско-правового характера.	PO4	2	Учебные кейсы	Оценочное интервью с использованием чек листа
	<b>СРОП/СРО</b> Эффективные способы коммуникации для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в стационаре	Понятие конфликт. Психологические причины конфликтов. Группы конфликтов.	PO3,4	3/3	Устный опрос	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий
3/13	<b>СРОП/СРО</b> Виды экспертиз медицинско-правового характера. Правовой порядок обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники <b>Рубежный контроль – 2</b>	Медицинские экспертизы. Понятие, виды и назначения. Нормативные документы по назначению лекарственных средств и медицинской техники.	PO4	2/3	Устный опрос  <b>Тестирование</b>	По теме/ доклада, презентаций, тестовых заданий  <b>Чек лист</b>
<b>9.</b>	<b>Методы обучения</b>					
9.1	Лекции	Обзорная				
9.2	Практические занятия	Учебные кейсы				
9.3	СРОП/СРО	Устный опрос				
9.4	Рубежный контроль	Тестирование				
<b>10.</b>	<b>Критерии оценивания</b>					

10.1 Критерии оценивания результатов обучения дисциплины					
№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	Владеет знаниями о понятии и терминологии госпитального менеджмента. Знает об организационных формах лечебных учреждений, о трудовых отношениях и трудовых правах персонала в больницах, о финансовой отчетности и финансовом контроле, предпринимательско-страховой деятельности в мед. организациях, ведением медицинско-правовой документации	1. Не знает определение госпитальный менеджмент. 2. Не озвучивает основы управления трудовыми процессами и человеческими ресурсами в здравоохранении. 3. Не озвучивает терминологию госпитального менеджмента.	1. Понимает сущность понятия управления персоналом. 2. Озвучивает цели и задачи госпитального менеджмента. 3. Осознает структуру конфликта в организации	1. Знает понятие коммуникативной компетенции. 2. Демонстрирует знания о структуре коммуникативной компетентности. 3. Разделяет понятия должностная власть и личная власть.	1. Анализирует эволюцию научных подходов к проблеме управления персоналом предприятия 2. Интерпретирует трудовые отношения и трудовые права медицинского персонала в больницах. 3. Анализирует страховую деятельность в мед. организациях 4. Формулирует основы руководства медицинской организацией
PO2	Владеет навыками, которые предполагают эффективное использование полученных знаний: умение	1. Не знает основные нормативно-правовые акты. 2. Не перечисляет методы управления конфликтами в	1. Может назвать причины конфликтов в организации. 2. Знает законы и закономерности	1. Понимает законы и закономерности менеджмента 2. Осознает место госпитального менеджмента в системе	1. Управляет конфликтами и стрессами в организации. 2. Анализирует современные проблемы развития госпитального

	ориентировани я, применение необходимых НПА, вариация и контроль поведения в определенных ситуациях.	организации.	менеджмента.	рыночной экономики 3. Демонстрир ует знания современного правового регулирувания деятельности	менеджмента. 3. Анализирует административ но-правовое регулирование медицинских организаций
<b>PO3</b>	Умеет анализировать правовые компоненты, которые предусматривают знания нормативно-правовой базы в Республике Казахстан: Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения», Гражданский кодекс Республики Казахстан, а также отраслевые законы РК, указы Президента РК и т.д. Может оформлять учетно-отчетную документацию в информационной системе здравоохранения.	1. Не понимает правовой контроль качества медицинской помощи 2. Не знает требования к организации как объекту управления. 3. Не знает нормативные документы по назначению лекарственных средств и медицинской техники.	1. Озвучивает определение командный менеджмент. 2. Знает метод разработки целей медицинской организации 3. Может перечислить виды экспертиз медицинско-правового характера.	1. Определяет преимущества внедрения корпоративного управления. 2. Демонстрирует знания коммуникаций и управленческой деятельностью в госпитальном менеджменте 3. Определяет права и обязанности субъектов в области здравоохранения 4. Интерпретирует правовую ответственность врача за коммуникативную некомпетентность.	1. Интерпретирует разделения и кооперации труда. 2. Разделяет управление трудовыми процессами. 3. Распределяет задачи и принципы нормирования труда. 4. Рассуждает над нормативно-правовой базой и методологическими основами в сфере госпитального менеджмента и корпоративного управления РК.
<b>PO4</b>	Владеет	1. Не	1. Знает	1. Использует	1. Занимается



Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

044/58-16  
13 стр. из 19

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Введение в госпитальный менеджмент»

	коммуникативными навыками, которые предполагают умение эффективно сотрудничать с другими людьми, поведенческие умения в конкретных ситуациях, формирование личностных компетенций и персональных качеств менеджера.	озвучивает задачи правового статуса. 2. Не знает виды экспертиз медицинско-правового характера.	особенности формирования профессионально важных коммуникативных качеств. 2. Называет уровни регулирования общественных отношений в сфере медицинской деятельности.	вербальные средства общения. 2. Производит соотношение морально-этических и правовых категорий в регулировании общественных отношений в сфере медицинской деятельности	формирование коммуникативной компетентности и специалиста, работающего в стационаре. 2. Дает общее представление о профессиональной деформации личности. 3. Анализирует особенности профессиональной деформации
<b>10.2</b>	<b>Критерии оценок</b>				

**Критерии оценки для оценивания практического занятия**

№	Критерий оценки	Уровень			
		Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов.
		90-100	70-89	50-69	<50
1.	Устный опрос	45-50	35-45	25-35	< 25
	Знание основных терминов и определений по рассматриваемой теме	15-20	10-15	10-10	10
	Умение применять электронные источники информации	10-10	9-10	5-9	5
	Умение определять взаимосвязь рассматриваемой темы с будущей профессией, приводить конкретные практические примеры	10-10	8-10	5-8	5
	Ссылки на дополнительные литературные источники при ответе, дополнительный конспект, анализ медицинских публикаций	10-10	8-10	5-8	5
2.	Решение ситуационных задач/работа в группах	27-30	23-26	20-22	< 20
3.	Тестирование	28 – 30	22-27	10 – 21	< 10

**Критерии оценки для оценивания самостоятельной работы обучающихся**

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
<b>Презентация темы</b>	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%). C+ (70-74%);	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.
<b>Подготовка и защита доклада</b>	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%);	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам:	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Не уверенно отвечает на вопросы, допускает

	<p>C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).</p>	<p>принципиальные ошибки.</p>
	<p>Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.</p>
<b>Составление тестовых заданий</b>	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.</p>
<b>Рубежный контроль Тестирование</b>	<p>Оценивается в соответствии по уровню многобальной системы оценок знаний</p>	
<b>Многобальная система оценки знаний</b>		



Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

**11. Учебные ресурсы**

Электронные ресурсы

Интернет

Электронные учебники

**Электронные учебники**

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. ( 43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).

Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. ( 47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск (CD-ROM) : ил. Денсаулық сақтаудағы менеджмент.Төлебаев Ж.С., Сыздықова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева., 2013<https://aknurpress.kz/login/>

Менеджмент в здравоохранении..Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/<https://aknurpress.kz/login>

Экономика и маркетинг в здравоохранении.Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А. , 2019/<https://aknurpress.kz/login>

Основы стратегического менеджментаУтегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж. , 2019<https://aknurpress.kz/login>

Современный маркетинг.Алшынбай А.М., Каримова М.Д. , 2017/<https://aknurpress.kz/login>

Төлебаев, Ж.С., Сыздыкова, К.Ш.Денсаулық сақтаудағы менеджмент : Дәрістік топтама. . - 2-ші басылым - Қарағанды: АҚНҰР, 2019. - 258 б. - <http://rmebrk.kz/>

Истаева, А.А. т.б.Маркетингі басқару: Оқу құралы. / А.А. Истаева, Г.Қ. Байжақсынова, Т.А. Асанова. - Алматы: Экономика, 2014. - 294б. - <http://rmebrk.kz/>

Виханский, Олег Самуилович.Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов.- М. : Магистр : ИНФРА-

М,2014. - 576 с. <http://elib.kaznu.kz/>

Гриффин, Рикки У. Менеджмент = Management

[Мәтін] : оқулық / Р. У. Гриффин ; ауд. Г. А. Абдуллина 1[және т.б.].

- 12-бас. - Астана : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018. - 766, [2] б.

<http://elib.kaznu.kz/>

Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С.

Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Ақнұр баспасы, 2019. - 258

б.. <http://elib.kaznu.kz/>

Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу

кұралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б.

<http://elib.kaznu.kz/>

Токкулиева Б.Б. Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру

негіздері. Оқу құралы. - Алматы: Эверо, 2020. - 192 бет.

[https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/453/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/453/)

Мұхамбеков М.М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М.

Мұхамбеков - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет.

[https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/626/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/)

Касымова Б.Т. Денсаулық сақтау экономикасы - Оқу

кұралы/Б.Т.Касымова, Қ.М. Сисенғалиева, Л.К. Магзумова. - Алматы;

Эверо, 2020. - 260 бет. [https://www.elib.kz/ru/search/read\\_book/849/](https://www.elib.kz/ru/search/read_book/849/)

Литература

**Основная**

Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с.

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Акнур", 2015. - 236 с

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.

Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с.

Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.-

Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объед. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с

**Дополнительная литература:**

Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері:бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentials of strategic management : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питерс, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру)


Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)

Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).

Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.

Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: практикум: учеб. пособие для мед. училищ и колледжей / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова ; М - во образования и науки РФ. - ; Рек. ГОУ ВПО "Мос. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 144 с. : ил. Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044/58-16	
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Введение в госпитальный менеджмент»	19 стр. из 19	

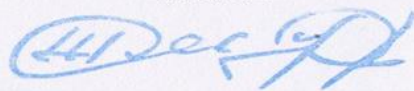
<b>12.</b>	<b>Политика дисциплины</b>
------------	----------------------------

1. Активное участие в учебном процессе.
2. При отсутствии активности и при невыполнении задании применяются меры наказания и снижается балл по практическому занятию.
3. Уметь работать в команде.
4. Активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.
5. Соблюдать технику безопасности в аудитории.
6. Сдача рубежного контроля в установленное время.
7. Рубежный контроль знаний обучающихся проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 6/13 день теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольного дня.
8. Сдача СРО в установленное время по графику, все письменные работы проверяется на плагиат.
9. Из предложенных заданий СРО обучающийся выбирает одну из форм.
10. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла практических занятий, СРО, рубежного контроля.  
Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рентинга допуска) = 80 +90 + 95= 88,3 (80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка СРО; 95 - средняя оценка рубежного контроля).
11. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине.

<b>13.</b>	<b>Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии</b>
------------	---

Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося.  
[https://base.ukqfa.kz/?page\\_id=251](https://base.ukqfa.kz/?page_id=251)

Политика выставления оценок по дисциплине.

<b>14. Утверждение и пересмотр</b>			
Дата утверждения на кафедре	Протокол № <u>14</u> <u>08.06.2023</u>	Ф.И.О. заведующего Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись 
Дата утверждения на КОП	Протокол № <u>10</u> <u>09.06.2023</u>	Ф.И.О. председателя КОП Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись 